

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL 27 APRILE 2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196¹ - (WEB FORM CLAIMS)

Gentile Utente,

IBL Banca S.p.A. (di seguito "**IBL Banca**"), con sede in Roma, via Venti Settembre n. 30, capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca (di seguito "**Gruppo**") in qualità di "**Titolare**" del trattamento ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196, come novellato e modificato dal D. Lgs 101/2018 (di seguito "**Codice Privacy**") e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**"), Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi Dati ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento.

FONTE DEI DATI PERSONALI

IBL Banca utilizza i dati personali riguardanti i clienti dagli stessi comunicati o raccolti presso terzi in qualità di titolari del trattamento o responsabili (in questo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi) o fonti pubbliche (ad esempio banche dati esterne pubbliche e private, camera di commercio) in osservanza delle normative di riferimento.

DISPONIBILITÀ DELL'INFORMATIVA

IBL Banca fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) all'interno del *web form* per l'inserimento dei Suoi dati ai fini dell'inoltro della sua richiesta; b) richiamandola liberamente dalla *home page* del sito www.iblbanca.it e c) da altre fonti (laddove ricorrano i presupposti di legge per la comunicazione a IBL Banca), per esempio attraverso un suo procuratore o un legale rappresentante.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI

IBL Banca tratterà le seguenti categorie di Dati personali, forniti liberamente dall'interessato o raccolti presso terzi ai sensi dell'art. 14 comma 1 lett. d) Regolamento:

- dati identificativi e anagrafici, codice di identificazione fiscale;
- dati di contatto (indirizzo e-mail e/o posta elettronica certificata, contatti telefonici);
- dati economico - finanziari e reddituali;
- informazioni inserite dell'Utente nei campi del *web form* e nei documenti eventualmente allegati;
- Indirizzo IP, USER Agent, ed altri identificativi online (tipo di dispositivo utilizzato; sistema operativo; canale attraverso il quale l'utente raggiunge il sito web del Titolare; ora del giorno della richiesta; provider di servizi e-mail).

IBL Banca Le richiede di non inserire e/o comunicare alla stessa Dati Personali Particolari (e.g. origine etnica, orientamento politico, religioso, sessuale, sindacale e filosofico, stato di salute, ecc.) riferibili a sé stesso oppure a soggetti terzi, se non strettamente necessari ai fini della gestione della Sua richiesta e, in generale, di non inserire e/o comunicare informazioni che non siano necessarie per la gestione della suddetta richiesta.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO - NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

IBL Banca tratta i Suoi Dati per le seguenti finalità:

- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di vigilanza e/o controllo (ad es.: archivio unico informatico per l'antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale, etc.). Il trattamento dei Dati per tali finalità non richiede il suo consenso in quanto è necessario per adempiere agli obblighi di legge a cui è soggetta IBL Banca. Il mancato conferimento dei dati impedirà a IBL Banca di eseguire l'attività da Lei richiesta;
- rispondere ad una richiesta ufficiale di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici;
- per gestire il reclamo, la lamentela o la richiesta di disconoscimento di un'operazione di pagamento che ha presentato.

Per trattare i dati per tali finalità, in linea generale, non abbiamo bisogno del Suo consenso, in quanto i dati personali sono trattati per dare corso alla Sua richiesta.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle finalità sopra indicate, i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati, secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. Infine, si precisa che l'analisi dei Suoi dati non prevede in alcun modo l'utilizzo di algoritmi che comportano l'assunzione di decisioni automatizzate con impatto sulla Sua richiesta. Inoltre, si prevede che restino sempre attivi dei controlli manuali volti ad assicurare una verifica degli operatori di IBL Banca nell'ambito delle attività di competenza. Resta impregiudicato l'esercizio dei diritti a Lei riconosciuti dalla normativa vigente, in conformità a quanto chiarito nell'apposita sezione "Diritti esercitabili dal Cliente e dall'eventuale Garante".

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Coerentemente con quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei Dati personali in base alle diverse finalità del trattamento indicate nel precedente paragrafo "Finalità e Base Giuridica del Trattamento".

I Dati sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge.

I Dati sono conservati per un periodo di 10 anni e sei mesi dalla data di inoltro del reclamo o della lamentela, salvo che non ricorrano ulteriori esigenze di legge o difensive della banca. I Dati potranno, altresì, esser trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che IBL Banca comunichi i Dati alle seguenti categorie di destinatari:

- consulenti, dipendenti e altri collaboratori autorizzati per i trattamenti necessari connessi allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti;
- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS);
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.);
- autorità o istituzioni pubbliche (come Banca d'Italia, AGCM, Garante per la protezione dei dati personali), con cui siamo tenuti a comunicare per:

¹ MOD. INP - INFORMATIVA WEB FORM CLAIMS – ED 1_2026.

- a) rispondere ad una loro richiesta;
- b) tutelare un diritto del Titolare in giudizio o nel corso di un procedimento;
- c) rispettare un regolamento o una raccomandazione emessa da un'autorità competente applicabile a IBL Banca.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i Dati possono essere comunicati utilizzeranno i Dati in qualità di "titolari", "contitolari" ovvero "responsabili" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso IBL Banca.

TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO

I Suoi Dati personali non saranno oggetto di trasferimento all'estero, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

TITOLARE E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei Dati è IBL Banca, con sede legale in Roma, in Via Venti Settembre 30 – 00187. È stato altresì nominato il Responsabile della protezione dei Dati ("DPO") contattabile alla casella di posta elettronica dpo@iblbanca.it.

DIRITTI ESERCITABILI DAL CLIENTE E DALL'EVENTUALE GARANTE

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, IBL Banca Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- 1) il diritto di accedere ai Dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- 2) il diritto di opposizione al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- 3) il diritto di ottenere la rettifica dei Dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 4) il diritto di ottenere la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- 5) il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- 6) il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento;
- 7) il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- 8) il diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del trattamento, utilizzando i seguenti canali:

- 1) in formato cartaceo via posta indirizzando a **IBL BANCA** all'indirizzo: Via Venti Settembre 30 – 00187 Roma alla cortese attenzione del Servizio Legale;
- 2) in formato cartaceo consegnato in filiale. In questo caso il personale della filiale, tramite posta interna, provvederà a inviarlo al Servizio Legale;
- 3) in formato elettronico tramite e-mail al seguente indirizzo: privacy@iblbanca.it;
- 4) tramite la compilazione di apposito *form online* sul sito internet istituzionale www.iblbanca.it.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. IBL Banca per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai Dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.